



Sécurité et responsabilité pour rester ensemble

Chers hôtes, nous sommes prêts à vous accueillir en totale **sécurité** et nous ferons le maximum pour vous assurer le **confort** et **l'hospitalité** qui depuis toujours nous caractérisent.

Dans cette page vous trouverez d'utiles informations sur la façon d'utiliser les services de l'hôtel, les protocoles de sécurité **et quelques règles que nous vous invitons à respecter.**

Ce que vous pouvez faire pour nous aider

Votre aide est essentielle pour nous permettre d'assurer à nos hôtes un milieu sain où passer leurs vacances :

- Suivez les directives de protection générales contre le Covid-19.
- Ne partez pas en voyage si vous n'êtes pas sûrs de votre état de santé.
- Portez le masque de protection quand vous entrez à l'hôtel et quand vous vous déplacez dans les salles communes.
- Lisez attentivement les panneaux que vous trouverez dans l'hôtel et suivez-en les indications.
- Lavez fréquemment vos mains et utilisez le gel désinfectant qui est à votre disposition à plusieurs endroits de l'hôtel.
- Respectez la distance de sécurité d'au moins un mètre entre vous et les autres personnes.
- N'utilisez pas l'ascenseur en compagnie de personnes qui n'appartiennent pas à votre famille.

Arrivée et enregistrement

- **Online Check-in** : Nous voulons que votre enregistrement soit rapide et effectué dans une atmosphère accueillante, même si on ne pourra pas vous serrer la main. Deux jours avant votre arrivée vous recevrez par e-mail un formulaire que vous devrez remplir avec vos données personnelles pour pouvoir vous enregistrer en ligne en toute sécurité et autonomie, comme on a désormais l'habitude de le faire avant un voyage en avion. Quand vous arriverez à l'hôtel, il vous suffira de montrer une pièce d'identité pour un rapide contrôle avant de recevoir votre clé parfaitement désinfectée.
- **Dispositifs de sécurité** : Nous vous prions d'entrer en portant votre masque. Si vous en avez besoin un, vous pourrez l'acheter à l'hôtel. Les gants, au contraire, ne sont pas obligatoires. Un thermomètre pour mesurer la température du corps est disponible à la réception et nous pourront contrôler si vous avez la fièvre, chaque fois que vous le voudrez.
- **Entrée à l'hôtel** : L'accès à l'hôtel est subordonné au port du masque de protection. À la porte d'entrée vous trouverez un distributeur de gel désinfectant.



- **Bagages** : À votre arrivée nous vous demandons de laisser vos bagages à l'entrée. Si vous avez besoin d'aide pour les porter dans votre chambre, communiquez-le au personnel de la réception. Nos collaborateurs vous aideront volontiers.
- **Check-in** : À l'entrée nous avons aménagé une barrière de protection en plexiglas. Si vous avez effectué l'enregistrement en ligne, il vous suffira de montrer une pièce d'identité et la carte de crédit pour un rapide contrôle des données. La clé et le stylo que vous recevrez auront été désinfectés avec beaucoup de soin. Nous vous inviterons à signer, pour prise de connaissance et acceptation, le règlement suivant :
 - Qui a la fièvre (une température qui dépasse les 37,5 °) ou un état grippal quelconque doit rester chez lui.
 - On ne peut pas abandonner son propre domicile si, pendant les 14 jours précédents, on a eu des contacts avec des personnes positives au virus. Dans ce cas-là il est interdit de séjourner à l'hôtel. Si, après l'enregistrement, des situations de danger (grippe, fièvre, etc.) devaient se manifester, il faudrait immédiatement les communiquer au personnel de l'hôtel.
 - Les hôtes, qui partagent la chambre avec des personnes soupçonnées d'être atteintes par le Covid-19, doivent abandonner l'hôtel.
 - Tout le monde doit respecter les mesures d'hygiène, la distance de sécurité et les règles de comportement.
- **Soins hospitaliers et médicaux** : Bien que nous soyons convaincus que vous n'en aurez pas besoin, nous sommes en mesure de vous assurer le transport à l'hôpital à n'importe quel moment du jour et de la nuit et les soins médicaux à domicile 24 heures sur 24.

Nos services

- **Restaurant** : Du petit-déjeuner jusqu'aux repas principaux, **laissez-vous dorloter par le service à table ou par la formule à emporter ("take away")**. **La réservation est vivement recommandée pour chaque repas.**
 - **Petit-déjeuner** : Il peut être consommé de 7h30 à 10h00 et, si vous le désirez, on vous le sert dans votre chambre. Nous vous demandons de réserver votre petit-déjeuner la veille, en indiquant les produits que vous aimeriez manger. De cette façon-là vous nous aiderez à gérer au mieux l'affluence dans la salle à manger, en vous épargnant de longues attentes. Ne vous préoccupez pas : si vous aurez encore faim, on vous servira volontiers une deuxième fois.
 - **Déjeuner** : Notre restaurant sera ouvert de 12h30 à 14h00.
 - **Dîner** : Le soir, notre restaurant sera à votre disposition de 19h30 à 21h00. Si vous désirez manger dans notre restaurant, bien que vous ayez choisi seulement la chambre avec petit-déjeuner, vous devez réserver à l'avance.
- **Spa** : **L'accès** au spa est règlementé et il implique toujours une **réservation**. **Seulement les membres d'une même famille** ont le droit d'utiliser le centre santé simultanément. Vous pouvez réserver votre place ou vos traitements tous les jours de 14h30 à 20h00.

Protocoles de désinfection

Bien que nous ayons toujours utilisé des produits désinfectants et accordé une extrême importance à la propreté de nos locaux, nous avons maintenant élaboré des protocoles



encore plus sûrs que nous suivons attentivement et traçons chaque fois avec beaucoup de soin.

Salles communes

Nous employons des détergents désinfectants certifiés et enregistrés auprès du Ministère de la Santé et nous nous engageons à tracer chaque fois toutes nos activités de nettoyage et de désinfection. Des distributeurs de gel désinfectant seront à votre disposition dans toutes les salles communes et à l'entrée des ascenseurs. Nous vous invitons à vous en servir fréquemment.

Toutes les surfaces de contact seront désinfectées deux fois par jour.

Nous vous prions de ne pas utiliser l'ascenseur en compagnie de personnes qui n'appartiennent pas à votre famille.

Chambres

La chambre sera désinfectée à fond et ozonisée à chaque départ. Notre équipe de nettoyage utilisera des détergents dédiés exclusivement à votre chambre et désinfectera après chaque emploi tous les outils de travail. Toutes les activités de nettoyage et de désinfection seront tracées à chaque fois. Les données principales vous seront communiquées par écrit et chaque feuille que vous recevrez aura été imprimée exprès pour votre chambre.

Les accessoires de la chambre seront préparés uniquement pour vous. À chaque départ nous substituerons complètement les produits du minibar et nous désinfecterons soigneusement chaque élément du minibar.

Nous nous sommes assurés auprès de l'entreprise qui nous fournit le linge qu'elle respecte les protocoles de sécurité et qu'elle utilise seulement des détergents certifiés. En outre, nous avons pris des mesures pour éviter que le linge propre soit stocké près du linge sale.

Restaurant

Nous avons réaménagé le restaurant dans le respect des distances de sécurité. Les tables et les huiliers sont désinfectés après chaque utilisation ; les planchers et les meubles après chaque repas. Toutes les activités de nettoyage et de désinfection seront tracées à chaque fois.

Le bar est ouvert tous les jours de 7h00 à 24h00. Nous vous prions de ne pas demeurer au comptoir. Asseyez-vous dans nos confortables fauteuils. C'est là que nous viendrons vous servir.

Espaces restants

- L'accès au spa sera réglé par des horaires bien précis et on pourra y demeurer au maximum 1 heure. Cela nous permettra d'effectuer les opérations de désinfection nécessaires entre une utilisation et l'autre.
- Les salles de bains et les douches communes sont l'objet d'une attention particulière de notre part. Nous vous conseillons cependant d'utiliser, dans la limite du possible, la salle de bains de votre chambre.

Contacts

Hôtel Lo Scoiattolo
Località Tache, 6



11020 Gressoney-La-Trinité (AO)

Italie

Téléphone : +39 0125 366313

E-mail : info@htlscoiattolo.com

Site web : www.htlscoiattolo.com

