



Sicurezza e responsabilità per restare insieme.

Gentile Ospite, siamo pronti ad accoglierti nel massimo della **sicurezza** e faremo del nostro meglio per assicurarti il **comfort** e la **accoglienza** che da sempre ci contraddistingue. **In questa pagina troverai informazioni utili** sul modo in cui potrai godere dei servizi presenti nella struttura, i protocolli messi in atto da parte nostra e **alcune regole che ti chiederemo di seguire.**

Cosa puoi fare tu per aiutarci

Il tuo aiuto è essenziale per permetterci di mantenere un ambiente sano per tutti:

- Segui le comuni linee guida di protezione contro il Covid-19
- Non metterti in viaggio se non sei sicuro del tuo stato di salute
- Indossa la mascherina quando entri in albergo ed ogni volta che ti muovi nelle aree comuni
- Leggi attentamente i cartelli che troverai in hotel e seguine le indicazioni
- Lava spesso le mani ed usa il gel sanificanti per le mani che troverai a disposizione nei diversi spazi dell'albergo
- Rispetta la distanza di almeno 1 metro dalle altre persone
- Non usare l'ascensore in compagnia di persone che non sono parte del tuo gruppo familiare

Arrivo e registrazione

- **Online Check-in:** Vogliamo rendere il tuo check in rapido ed accogliente anche se non potremmo stringerti la mano. Due giorni prima del tuo arrivo, riceverai una mail con un modulo da compilare con i tuoi dati per procedere al check-in online in totale sicurezza ed autonomia, come fai già per i voli aerei. Al tuo arrivo ti basterà solo mostrare il documento di riconoscimento per una verifica ed in pochi istanti riceverai la tua chiave perfettamente igienizzata.
- **Dispositivi di Sicurezza:** ti preghiamo di entrare indossando la mascherina. In hotel potrai comunque acquistarle in caso di necessità, mentre i guanti non sono obbligatori. Un misuratore della temperatura corporea è disponibile presso il ricevimento e potremo misurare la tua temperatura ogni volta che ce ne farai richiesta.
- **Ingresso in Hotel:** alla porta di ingresso avrai a disposizione un dispenser di gel sanificante, ma ti ricordiamo che è obbligatorio indossare la mascherina quando entri in hotel.
- **Bagagli:** al tuo arrivo ti chiediamo di lasciare i bagagli all'ingresso, qualora tu abbia bisogno di aiuto per portarli in camera chiedi al personale del ricevimento, che sarà lieto di poterti dare assistenza.
- **Check-in:** abbiamo installato una barriera in plexiglass sul banco del ricevimento, se avrai completato il pre check-in online dovrai solo mostrarci i documenti e la carta di



credito per una veloce verifica dei dati. La chiave e la penna che ti consegneremo saranno state accuratamente sanificati. Ti chiederemo di firmare per presa visione delle regole sintetiche qui riportate:

- l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali
 - l'obbligo di rimanere al proprio domicilio se si è stati a contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, insorgenza di febbre, etc);
 - la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter permanere qualora si stia soggiornando (usufruendo della stessa stanza) con un soggetto che si trovi in condizioni di sospetto COVID 19;
 - l'impegno a rispettare tutte le disposizioni igieniche e quelle relative alle misure di distanziamento e di corretto comportamento.
- **Presidi Medici:** siamo certi che non sarà necessario ricorrervi, ma per qualsiasi necessità potremo raggiungere i servizi sanitari ufficiali oppure avere un medico a domicilio H24.

I Nostri Servizi

- **Ristorazione:** dalla colazione ai pasti principali **ti coccoleremo con il servizio al tavolo o, a tua scelta, con la formula "take away". La prenotazione è sempre raccomandata, per qualunque pasto.**
 - **Colazione:** sarà disponibile dalle 7.30 alle 10.00 e disponibile anche in camera, ti chiederemo di prenotarla la sera prima e scegliere i prodotti che vorrai consumare: ci aiuterà a gestire meglio i flussi e non causarti lunghe attese. Non preoccuparti: potrai sempre chiedere il bis.
 - **Pranzo:** per pranzo sarà disponibile il nostro ristorante dalle 12.30 alle 14.00.
 - **Cena:** presso il nostro ristorante potrai cenare dalle 19.30 alle 21.00. Qualora tu abbia prenotato con trattamento di pernottamento e prima colazione, ti ricordiamo di prenotare con anticipo, se gradisci mangiare nel nostro ristorante.
- **SPA:** l'accesso alla SPA sarà contingentato e regolamentato **con prenotazione giornaliera.** Avrai la possibilità di prenotare il tuo spazio, o il tuo trattamento tutti i giorni dalle 14.00 alle 21.00.

Protocolli di Sanificazione

Abbiamo sempre usato prodotti sanificanti e prestato massima attenzione alla pulizia, ma abbiamo definito protocolli ancora più sicuri che saranno seguiti attentamente e registrati.

Generali - aree comuni

Usiamo prodotti di pulizia sanificanti certificati registrati presso il Ministero della Salute, tutte le attività di pulizia e sanificazione saranno correntemente registrate. Dispensers di gel disinfettanti saranno a disposizione nelle diverse zone delle aree comuni, ti invitiamo ad utilizzarli ed allo sbarco ascensori: ti invitiamo ad usarli con frequenza. Tutte le superfici di contatto saranno sanificate due volte al giorno. Vi chiediamo di non usare l'ascensore insieme a persone che non siano parte del vostro gruppo familiare



Camere

La camera sarà sanificata in profondità e trattata con l'ozono ad ogni partenza. Lo staff di pulizia utilizzerà strumenti di pulizia dedicati solo alla tua camera e sanificherà ad ogni utilizzo quelli condivisi. Tutte le attività di pulizia e sanificazione saranno correntemente registrate. Ci limiteremo alle comunicazioni essenziali e ogni foglio che riceverai sarà stato stampato solo ed esclusivamente per la tua camera. Gli accessori della camera saranno preparati e consegnati appositamente per te. I prodotti del minibar saranno completamente sostituiti ad ogni partenza ed il minibar stesso attentamente sanificato in ogni sua parte. Ci siamo accertati che i nostri fornitori di biancheria utilizzino protocolli di sicurezza e prodotti di pulizia certificati, ed abbiamo attivato procedure tali da garantire che la biancheria pulita non sia mai nelle vicinanze di quella usata.

Ristorazione

Gli spazi ristorativi sono stati organizzati nel rispetto delle distanze di sicurezza. Tavoli e oliere vengono sanificate ad ogni utilizzo; pavimenti e mobili al termine di ogni servizio. Tutte le attività di pulizia e sanificazione saranno correntemente registrate.

Il Bar sarà aperto tutti i giorni dalle 07.00 alle 24.00, ti chiediamo di non sostare al banco, ma di accomodarti nelle comode sedute.

Altri spazi

- La SPA sarà accessibile su fasce orarie per un tempo massimo di 1 ora. Questo ci permetterà di provvedere alle opportune manovre di sanificazione tra un turno e l'altro.
- I bagni comuni e le docce sono oggetto di particolare attenzione da parte nostra, ma il nostro consiglio è di utilizzare, per quanto possibile, il bagno della vostra camera.

Contatti

Hotel Lo Scoiattolo
Località Tache, 6
Gressoney La Trinité 11020 AO
Italia
Telefono: 0125366313
Email: info@htlscoiattolo.com
Sito web: www.htlscoiattolo.com

